

# SERVICES PLUS

## Sénégal



“ L’art de voyager sans stress ”



# A PROPOS DE NOUS

## SERVICES PLUS SENEGAL

SERVICES PLUS a vu le jour au Cameroun en 2014. En 2020 SERVICES PLUS Sénégal a démarré ses activités et soutient les entreprises et les individus en s'efforçant constamment de leur offrir des solutions innovantes qui rendent leur quotidien et leur voyage plus facile.

Ce qui leur permet d'accroître leur propre efficacité et productivité.

Nous offrons à nos clients la sécurité, la fiabilité et un environnement sans stress dont ils ont besoin avant, pendant et après leur voyage. Ils pourront ainsi se concentrer sur des activités plus importantes. SERVICES PLUS collabore étroitement avec le GROUPE SICASS, ce qui a permis à SERVICES PLUS SENEGAL d'accélérer son développement sur la scène internationale. Cette coopération, favorisée par une vision commune de l'avenir, a pour but de contribuer à l'évolution du domaine de la sûreté, tout en respectant les services rendus aux passagers sur le territoire sénégalais.

## NOS PRINCIPALES VALEURS

- **Excellence**

Nous fixons des normes de performance en exigeant, sans compromis, d'être les meilleurs dans tous nos services. De la sécurité sur le lieu de travail, à la satisfaction du client, l'excellence reste le principal moteur par lequel nous fonctionnons.

- **Fiabilité - Polyvalence - Dynamisme - Qualité**

SERVICES PLUS Sénégal a pour objectif de former et de fournir des emplois à des jeunes Sénégalais. Notre mission doit correspondre à votre demande, avec l'optimisation de nos compétences, l'énergie nécessaire et la recherche constante de la qualité.



## SERVICES PLUS EN AFRIQUE



**CAMEROUN**



**SENEGAL**



**GAMBIE**

# NOS SERVICES

## Booking Services

Réservation d'hôtel : nous nous assurons que vos besoins et exigences soient inclus et que les services proposés par l'hôtel soient réellement opérationnels ;

Location de voiture : Nous veillons à ce que la voiture que nous louons pour vous corresponde à vos attentes et que celle-ci soit en excellent état.

## L'arrivée

Vous serez accueilli par un membre du personnel de SERVICES PLUS qui s'occupera de toutes les formalités à chaque étape de votre passage à l'aéroport. Vous serez guidé à travers les points de contrôle de sécurité et à la zone de livraison des bagages en utilisant notre Voie rapide prioritaire/VIP. Nous nous occupons également de toutes vos réclamations de bagages et de leurs livraisons.

## Au départ

Un membre de notre personnel vous accueillera au point de rencontre désigné lors de la réservation de votre vol. En utilisant notre voie rapide prioritaire/ VIP, Il vous assistera à la zone de dépôt des bagages, vous dirigera vers notre salon VIP et plus tard vers la porte d'embarquement. Il vous guidera à travers les points de contrôle de sécurité aussi rapidement et facilement que possible.

Au salon VIP, le WIFI, la télévision, les collations et les boissons vous seront offerts.



# CE QUE NOUS VOUS PROPOSONS

## Fast-Track au départ

Accompagnement de nos passagers lors des formalités d'enregistrement, passage rapide aux formalités de police et de sûreté par la ligne « Fast-Track » ;

## Fast-Track à l'arrivée

Accueil de nos passagers directement à la sortie de la passerelle et assistance de ceux-ci lors du contrôle de police, lors de la récupération des bagages, à la douane et accompagnement du passager jusqu'à la prise en charge par la personne de contact ;

## Pack Gold au départ

Accueil de nos passagers dès leur arrivée à l'aéroport, le service Fast-Track départ et accès au salon "INFINITE" ;

## Pack Premium au départ

Pack Premium (départ), Pack Gold dans un salon « Privé » avec hôtesse à disposition et service personnalisé ;

## Pack Gold à l'arrivée

Prochainement disponible avec accès au salon.

## TRAITEMENT ET TRANSPORT DES BAGAGES

SERVICES PLUS s'occupe de toutes les réclamations en cas de perte de bagages et s'assure de la livraison auprès de nos clients ;

## TRANSPORT PASSAGERS

Transport de et vers l'aéroport de nos passagers ;

## Autres

Nous vous communiquons sur demande les informations nécessaires au bon déroulement de votre vol, concernant les visas, les nouvelles réglementations sur les transits, les réglementations par rapport à la pandémie Covid-19 au départ du Sénégal, lors de vos transits et ce jusqu'à la destination finale de votre voyage.

La présence de notre partenaire SICASS dans quatorze pays nous permet également de vous communiquer des renseignements sur les hôtels, les banques, les administrations et bien d'autres informations.



# DES SOLUTIONS FIABLES

POUR DES VOYAGES CONFORTABLES

## PRODUCTIVITÉ

Voyager, pour les affaires ou pour découvrir des cultures est une partie importante de la vie d'aujourd'hui. Cependant, l'organisation d'un voyage et le voyage lui-même peuvent être pénibles s'ils ne sont pas préparés correctement. SERVICES PLUS Sénégal aide ses clients à organiser leur voyage au Sénégal. Nous vous accompagnons dès l'obtention du visa, pour la réservation d'un vol, d'un hôtel, ou pour la location d'un véhicule et nous serons à vos côtés tout au long de votre passage à l'aéroport International Blaise Diagne. Grâce à nos services, nos clients peuvent voyager sans stress, atteindre leur destination plus rapidement et sereinement. Ils pourront, de ce fait, se concentrer sur des activités plus importantes et profiter de leur séjour dans le pays.

## SÉCURITÉ ET FLEXIBILITÉ

Quels que soient les besoins, nous sommes en mesure de concevoir des services personnalisés pour nos clients. Notre approche fondée sur vos besoins nous permet de rester flexible et de nous concentrer sur vos priorités. Notre expérience et notre partenariat avec SICASS, un acteur de premier plan dans le secteur de la sûreté aéroportuaire en Afrique, nous donne l'expertise nécessaire pour garantir à tout moment, des solutions fiables et sur mesure.

SICASS, Société Internationale de Contrôle Aéroportuaire et de Services de Sûreté, est une société spécialisée en Afrique, ayant comme clientèle principale les compagnies prestigieuses du Sénégal, de Belgique, de Côte d'Ivoire, de France, du Gabon, du Maroc, de Turquie et bien d'autres.





[www.servicepluscm.com](http://www.servicepluscm.com)

[servicesplus@servicespluscm.com](mailto:servicesplus@servicespluscm.com)

tél. + 221 77 719 50 31 / 78 292 98 85

[www.sicass.com](http://www.sicass.com)

# SERVICES PLUS

## Sénégal

